

Datenschutzerklärung

Uns bei ImmoHeld ist wichtig, dass Sie verstehen, wie und wozu wir Personendaten bearbeiten. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz bei der Nutzung unserer Webseiten, Apps und Anwendungen (gemeinsam "Dienste") informieren.

1 Wer für die Datenbearbeitung verantwortlich ist

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung ist die

hallo@immoheld.swiss

Sie finden weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten im [Impressum](#).

2 Allgemeine Zwecke der Datenbearbeitung

Immohero betreibt eine Anwendung, die es Nutzern erlaubt, Liegenschaften zu betreuen.

Um über diese Anwendung zu informieren und Hinweise zur besseren Nutzung zu geben sowie zu Werbezwecken betreibt Immohero auch Webseiten und Profile auf Sozialen Medien.

Unsere Datenbearbeitung dient im Allgemeinen dazu, diese Zwecke zu ermöglichen sowie unsere Nutzer besser kennenzulernen.

3 Welche Personendaten wir bearbeiten und warum wir das tun

3.1 Hosting und Zugriffsdaten

Wir sammeln Daten, um unsere Dienste im richtigen Format auszuliefern und um die Struktur und Nutzerfreundlichkeit der Dienste zu verbessern. Das können etwa Informationen darüber sein, welcher Browser verwendet wurde, welche Unterseiten besucht wurden, der Referrer (die Internetseite, von der aus Sie auf unser Angebote gelangen), Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, das verwendete Gerät (etwa: Mobilgerät oder Rechner), die verwendete Bildschirmauflösung und vergleichbare Daten.

Die von Ihnen auf unserer Internetseite eingegebenen Anmeldedaten und der IP-Zeitstempel zum Zeitpunkt der Anmeldung werden ebenfalls gespeichert und können im Falle des Verdachtes von Missbrauch zur Identifizierung verwendet werden. Darüber hinaus werden diese Daten nicht mit sonstigen Personendaten zusammengeführt.

Soweit wir Zugriffsdaten zur Verbesserung unseres Angebotes verwenden (Analyse des Nutzungsverhaltens, Identifizierung von Problemen bei der Nutzung der Seite etc.) werden die Daten aggregiert verwendet und nicht bestimmten Personen zugeordnet.

Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung in diesen Fällen sind unsere berechtigten Interessen.

3.2 Führung des Benutzerkontos / Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten

Zur aktiven Nutzung unserer Dienste müssen sie ein Benutzerkonto anlegen. Hierzu benötigen wir die beim Login abgefragten Daten. Beim späteren Einloggen werden nur Ihre Email und das von Ihnen gewählte Passwort benötigt. Sie können Ihre persönlichen Nutzerdaten jederzeit aktualisieren oder das Benutzerkonto löschen.

Im Rahmen der Nutzung des Nutzerkontos speichern wir die von Ihnen hochgeladenen Inhalte sowie ggf. Ihre Login-Historie.

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung dieser Daten ist Ihr Vertrag mit uns, denn diese Daten werden benötigt, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen können.

3.3 Daten zur Verwaltung von Liegenschaften

Wir bearbeiten die Daten, die sie zur Nutzung unserer Angebote an uns übermitteln. Dies sind vor allem Daten, die sich auf Liegenschaften beziehen. Im Rahmen der Verwaltung werden aber oft Personendaten anfallen, etwa von Mietern, Nutzern, Handwerkern und vergleichbare Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung dieser Daten ist Ihr Vertrag mit uns, denn diese Daten werden benötigt, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen können.

3.4 Newsletter

Mit Ihrer Einwilligung oder bei einer gesetzlichen Erlaubnis versenden wir in einem Newsletter Fachinformationen, Informationen über unsere Tätigkeiten und, soweit Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, Werbung sowie vergleichbare Inhalte.

Zur Anmeldung für den Newsletter werden die im Anmeldeprozess abgefragten Daten benötigt. Die Anmeldung zum Newsletter wird protokolliert. Nach der Anmeldung erhalten sie auf die angegebene Emailadresse eine Nachricht, in der Sie um die Bestätigung der Anmeldung gebeten werden ("Double Opt-in"). Das ist notwendig, damit sich nicht Dritte mit ihrer Emailadresse anmelden können.

Wir speichern die Anmelde Daten, solange diese für den Versand des Newsletters benötigt werden. Die Protokollierung der Anmeldung und die Versandadresse speichern wir, solange ein Interesse am Nachweis der ursprünglich gegebenen Einwilligung bestand, in der Regel sind das die Verjährungsfristen für zivilrechtliche Ansprüche, mithin maximal drei Jahre.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zum Empfang des Newsletters widerrufen und somit den Newsletter abbestellen.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist Ihre Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Protokollierung der Anmeldung ist unser berechtigtes Interesse am Nachweis, dass der Versand mit Ihrer Einwilligung vorgenommen wurde.

3.5 Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, etwa per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon, werden die für die Bearbeitung der Kontaktaufnahme notwendigen Daten bei uns verarbeitet. Dazu wird ggf. auch ein Eintrag in unseren Computersystemen angelegt.

Wir löschen diese Daten, wenn sie nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Wir verarbeiten diese Daten, weil wir einen Vertrag mit Ihnen erfüllen muss oder ein solcher Vertrag zwischen Ihnen und uns angebahnt wird.

4 Inhalte Dritter, die wir einbinden

4.1 Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics erlaubt es uns zu analysieren, wie Sie unsere Webseite benutzen. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Webseite verbessern und optimieren zu können. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, oder vergleichbare Technologien.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Seitenbesucher werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Anbieter ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Mehr Informationen zum Datenschutz durch Google finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

4.2 Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website "Google Tag Manager", einen Dienst der Google Inc. ("Google"). Google Tag Manager ermöglicht es uns, Webseiten-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Durch die Nutzung solcher Tags können wir besser verstehen, wie Besucher mit unserer Webseite umgehen. Diese Informationen nutzen wir, um die Webseite verständlicher und einfacher bedienbar zu gestalten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Das Tool Google Tag Manager erfasst selbst keine Personendaten. Google Tag Manager sorgt für die Auslösung von Tags, etwa wenn bestimmte Ereignisse auf unserer Webseite stattfinden. Auf diese Weise werden unter Umständen Daten erfasst. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu.

Anbieter ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Mehr Informationen zum Datenschutz durch Google finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

4.3 Youtube

Wir binden in unsere Webseite Videos unter Nutzung der Plattform "Youtube" ein. Auf diese Weise können wir Videoinhalte auf unserer Webseite darstellen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Nutzung der Plattform.

Durch den Aufruf eines Videos wird automatisch eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Anbieter hergestellt. Dabei wird ein Cookie durch YouTube gesetzt und es können Personendaten übertragen werden.

Anbieter ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Mehr Informationen zum Datenschutz durch Google finden sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

4.4

Abstract-API Geo Service

Wenn Sie uns auf der Webseite nach der Niederlassung unseres Unternehmens fragen, die Ihnen am nächsten liegt, nutzen wir zur Bestimmung ihrer Position die Dienste der Abstract API Inc. Hierzu übermitteln wir ihre IP-Adresse an die Abstract API Inc., die uns ihre ungefähre Position zurückgibt.

Unser berechtigtes Interesse an dieser Datenbearbeitung liegt darin, Ihnen verlässliche Informationen zu geben und damit einen guten Service zu bieten. Sie können die Datenübermittlung vermeiden, indem Sie die betreffende Funktion nicht nutzen.

Anbieter ist die Abstract API Inc., San Francisco, Kalifornien, USA. Mehr Informationen zum Datenschutz durch die Abstract API Inc. finden Sie in der entsprechenden

Datenschutzerklärung:

<https://www.abstractapi.com/legal/legal#privacy>.

4.5

JotForm

Wir binden in unseren Diensten Formulare und interaktive Inhalte von JotForm ein, die teils auf Server von JotForm gehostet werden. Wenn Sie über ein solches Formular oder einen solchen Inhalt Daten an uns übermitteln, werden die Daten möglicherweise über Systeme der Jotform an uns übertragen und dort zwischengespeichert. Unser berechtigtes Interesse an der Nutzung liegt darin, Ihnen angenehm und leicht zu benutzende Dienste zur Verfügung zu stellen.

Anbieter ist die JotForm Inc., 111 Pine St. Suite 1815, San Francisco, CA 94111, USA. Mehr Informationen zum Datenschutz durch JotForm finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung: <https://www.jotform.com/privacy/>.

4.6

Heyflow

Wir binden in unsere Webseite Formulare und interaktive Inhalte von Heyflow ein, die teils auf Server von Heyflow gehostet werden. Wenn Sie über ein solches Formular oder einen solchen Inhalt Daten an uns übermitteln, werden die Daten möglicherweise über Systeme der Heyflow an uns übertragen und dort zwischengespeichert.

Anbieter des Dienstes ist die Niro GmbH, Große Bäckerstraße 10, 20095 Hamburg, Deutschland. Mehr Informationen zum Datenschutz durch Heyflow finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung: <https://heyflow.app/legal/data-privacy>.

4.7

LinkedIn

In Teilen unserer Webseite binden wir Inhalte des Dienstes LinkedIn ein.

Das können etwa Bilder, Videos oder Texte sein, zudem Schaltflächen, mit denen Sie Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun oder die Inhalte teilen können. Wenn Sie Mitglied der Plattform LinkedIn sind, kann LinkedIn den Aufruf von Inhalten ggf. Ihrem dortigen Profil zuordnen.

Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 1000 W Maude, Sunnyvale, CA 94085, USA. Mehr Informationen zum Datenschutz durch LinkedIn finden sie in der entsprechenden

Datenschutzerklärung:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

4.8

Instagram

In Teilen unserer Webseite binden wir Inhalte des Dienstes Instagram ein.

Das können etwa Bilder, Videos oder Texte sein, zudem Schaltflächen, mit denen Sie Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun oder die Inhalte teilen können. Wenn Sie Mitglied der Plattform Instagram sind, kann Instagram den Aufruf von Inhalten ggf. Ihrem dortigen Profil zuordnen.

Anbieter ist die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Mehr Informationen zum Datenschutz durch Instagram finden sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

4.9 Facebook

In Teilen unserer Webseite binden wir Inhalte des Dienstes Facebook ein.

Das können etwa Bilder, Videos oder Texte sein, zudem Schaltflächen, mit denen Sie Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun oder die Inhalte teilen können. Wenn Sie Mitglied der Plattform Facebook sind, kann Facebook den Aufruf von Inhalten ggf. Ihrem dortigen Profil zuordnen.

Anbieter ist die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA, oder für Europa die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Mehr Informationen zum Datenschutz durch Instagram finden sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

5 Wie lange wir Ihre Personendaten speichern

5.1 Sofern nicht bei einzelnen Daten gesondert angegeben werden Daten von uns gelöscht, wenn und soweit sie für die Erfüllung ihrer Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind.

5.2 In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von Daten vor. In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

6 Wann wir Daten weitergeben

6.1 Wir verkaufen oder vermarkten keine Personendaten an Dritte.

6.2 Zum Teil erfolgt unsere Datenbearbeitung bei Dienstleistern in unserem Auftrag, insbesondere betrifft das Hosting von Webseite und Datenbanken. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschliesslich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmässig kontrolliert.

7 Wie wir Cookies einsetzen

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite zu optimieren und zu personalisieren.

Cookies enthalten eine Kennung, die durch unsere Webseite ausgelesen werden, kann und eine Zuordnung ihres Browsers ermöglicht. Dies erlaubt uns, Sie von anderen Nutzern zu unterscheiden. Wir nutzen diese Technologie insbesondere, um festzustellen, dass Sie berechtigt sind, auf dem Mitgliedsbereich der Seite zuzugreifen und zur Auslieferung personalisierter Inhalte.

Vor dem erstmaligen Setzen von Cookies haben Sie Gelegenheit zu bestimmen, welche Cookies die Seite setzen darf. Bitte beachten Sie dabei, dass zum Betrieb der Seite notwendige Cookies nicht abgewählt werden können.

Sie können den Umgang mit Cookies zudem durch entsprechende Einstellungen Ihres Browser beeinflussen. Es ist beispielsweise möglich, Cookies generell oder bezogen auf jeden Einzelfall anzunehmen oder generell abzulehnen. Nähere Informationen zu diesen Einstellungen entnehmen Sie bitte der Dokumentation ihres Browsers.

Soweit wir Dienste Dritter einbinden, verwenden auch diese in der Regel Cookies. Bitte beachten Sie hierzu die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

8 Wie wir Datensicherheit gewährleisten

Wir schützen die Sicherheit Ihrer Daten. Dazu nehmen wir umfangreiche technische und organisatorische Massnahmen vor. Insbesondere werden Ihre Informationen bei der Übertragung von dem von Ihnen genutzten Gerät auf unsere System verschlüsselt.

9 Ihre Rechte

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich ihrer Personendaten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die in Ziffer 1 genannte Adresse.

- Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen.
- Sie haben das Recht, Datenbearbeitungen zu widersprechen, wenn wir Ihre Personendaten auf Basis eines berechtigten Interesses bearbeiten und die weiteren anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind. Sie können ausserdem Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktwerbung (z.B. Werbe-E-Mails) jederzeit widersprechen.
- Soweit die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind, haben Sie zudem das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenbearbeitung und das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Personendaten in einem gängigen Format zu erhalten.
- Sie haben zudem das Recht, uns gegebenenfalls erteilte Einwilligungen zu widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung berührt wird.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung von Daten in Logfiles ist für den Betrieb unserer Website zwingend erforderlich. Es besteht deshalb diesbezüglich seitens der Nutzerinnen und Nutzer unserer Website kein Widerspruchsrecht.

10

Keine automatisierter Einzelfallentscheidung

Eine automatisierte Einzelfallentscheidung auf der Grundlage der erhobenen Personendaten findet bei uns nicht statt.